

**Стратегія розвитку  
Національного агентства з питань  
запобігання корупції на 2021 рік**

**Київ, 2021**

## I. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

Політичні зміни, що відбулися у 2019 році, супроводжувалися змінами у суспільних очікуваннях щодо прискорення подолання корупції в Україні. Законодавчі рішення нового складу парламенту сприяли подальшому розвитку антикорупційної інфраструктури. Серед важливих рішень у цьому напрямі – внесення системних змін до Закону України «Про запобігання корупції» щодо перезавантаження роботи Національного агентства з питань запобігання корупції, зокрема проведення відкритого конкурсу на посаду його керівника.

Протягом останніх років спостерігається поліпшення порівняльних показників рівня корупції в Україні. Згідно з даними міжнародної організації «Transparency International» у період з 2013 по 2020 роки Індекс сприйняття корупції в Україні зріс із 25 до 33 балів. За підсумками 2020 року Україна посіла 117 місце зі 180 країн (за підсумками 2019 року – 126 місце).

Водночас результати соціологічних досліджень також показують, що досягнутий за останні роки прогрес не задовольняє суспільство, оскільки є надто повільним. Його прискорення потребує злагодженої та ефективної роботи усіх гілок влади, антикорупційних інституцій у напрямі подальшого удосконалення антикорупційної інфраструктури, забезпечення практичної реалізації антикорупційної політики. Подальшого розвитку й удосконалення потребує і діяльність Національного агентства з питань запобігання корупції.

Окреслюючи проблеми і загрози, які створює корупція для стабільності й безпеки суспільств, Конвенція Організації Об'єднаних Націй проти корупції (далі – Конвенція ООН проти корупції) виокремлює, зокрема, такі, як підрив демократичних інститутів і цінностей, етичних цінностей і справедливості, завдання шкоди сталому розвитку й принципу верховенства права, зв'язок між корупцією та іншими формами злочинності, зокрема організованою та економічною злочинністю, у тому числі відмивання коштів, випадки поєднання корупції з великими обсягами активів, які можуть становити значну частину ресурсів держави та які ставлять під загрозу її політичну стабільність і сталий розвиток.

Усі перераховані проблеми та загрози актуальні й для України.

Реалізація Антикорупційної стратегії на 2014—2017 роки сприяла становленню нових для України антикорупційних інституцій – Національного антикорупційного бюро України, Спеціалізованої антикорупційної прокуратури, Національного агентства з питань запобігання корупції (далі – Національне агентство), Державного бюро розслідувань, Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів. З метою реалізації антикорупційної політики держави також було створено Вищий антикорупційний суд.

Роль антикорупційних органів полягає у створенні умов, які унеможливають корупційні практики в публічному та приватному секторах і політиці через перебудову правил, удосконалення процесів, моніторинг та аналіз даних, стимулювання доброчесної поведінки, забезпечення невідворотності відповідальності (покарання). В середині країни це має сприяти зниженню рівня корупції, назовні це робить Україну регіональним лідером у протидії корупції, який «експортує» найкращий антикорупційний досвід.

Подальші формування та реалізація антикорупційної політики держави мають ґрунтуватися як на утвердженні зазначених вище державних органів як вискоєфективних організацій, підвищенні ефективності системи запобігання і протидії корупції в цілому

(інституційний підхід), так і на запобіганні корупції у пріоритетних сферах (галузевий підхід).

Ключова роль у формуванні та реалізації антикорупційної політики належить Національному агентству.

Конвенція ООН проти корупції передбачає, що кожна держава-учасниця забезпечує, згідно з основоположними принципами своєї правової системи, наявність органу або у належних випадках органів, які здійснюють запобігання корупції шляхом проведення відповідної політики і, у належних випадках, здійснення нагляду та координації реалізації такої політики, а також розширення та поширення знань з питань запобігання корупції. Відповідно до Конвенції кожна держава-учасниця забезпечує такому органу або органам необхідну незалежність, згідно з основоположними принципами своєї правової системи, з метою надання їм можливості виконувати свої функції ефективно й в умовах свободи від будь-якого неналежного впливу. Слід забезпечити необхідні матеріальні ресурси та спеціалізований персонал, а також таку підготовку персоналу, яка може бути потрібна для виконання покладених на нього функцій.

У Законі України «Про запобігання корупції» Національне агентство визначене спеціально уповноваженим суб'єктом у сфері протидії корупції. Національне агентство є центральним органом виконавчої влади зі спеціальним статусом, який забезпечує формування та реалізує державну антикорупційну політику. Правову основу діяльності Національного агентства становлять Конституція України, міжнародні договори, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, Закон України «Про запобігання корупції», інші закони України, а також прийняті відповідно до них інші нормативно-правові акти.

Закон України «Про центральні органи виконавчої влади», інші нормативно-правові акти, що регулюють діяльність органів виконавчої влади, та Закон України «Про державну службу» застосовуються до Національного агентства, службовців та працівників його апарату, а також до його повноважень стосовно уповноважених підрозділів (уповноважених осіб) з питань запобігання та виявлення корупції в частині, що не суперечить Закону України «Про запобігання корупції».

Особлива роль у системі превентивного антикорупційного механізму, яка впливає з положень Конвенції ООН проти корупції, наявність спеціального статусу в системі центральних органів виконавчої влади, встановлені законом гарантії незалежності Національного агентства та захисту його працівників, наявність уповноважених осіб зі спеціальними повноваженнями, застосування Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність органів виконавчої влади, а також Закону України «Про державну службу» до Національного агентства в частині, що не суперечить Закону України «Про запобігання корупції», – усе це вирізняє Національне агентство серед інших центральних органів виконавчої влади.

Передбачений частиною другою статті 6 Конвенції ООН проти корупції обов'язок держави-учасниці забезпечити орган, який здійснює запобігання корупції, спеціалізованим персоналом дає підстави для запровадження спеціальних методів відбору на посади в такому органі, оскільки відбір спеціалізованого персоналу вимагає спеціальних методів перевірки їх особистих та професійних якостей.

Як антикорупційний державний орган превентивного спрямування Національне агентство:

аналізує ситуацію з корупцією в Україні, розробляє відповідну антикорупційну стратегію та державну програму з її реалізації, а також координує виконання цих документів;

виявляє корупційні норми у законодавстві та проектах актів;

контролює дотримання правил етичної поведінки, законодавства щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, інших вимог та обмежень, встановлених антикорупційним законодавством, у діяльності публічних службовців;

координує та надає методичну допомогу державним органам та органам місцевого самоврядування у виявленні та усуненні корупційних ризиків у їх діяльності, погоджує та контролює виконання антикорупційних програм у цих органах;

контролює та перевіряє декларації публічних службовців, проводить моніторинг їх способу життя;

стежить за дотриманням обмежень щодо фінансування політичних партій, законним та цільовим використанням партіями виділених з державного бюджету коштів, своєчасністю подання партіями відповідних звітів та достовірністю включених до них відомостей, розподіляє виділені з державного бюджету кошти на фінансування статутної діяльності політичних партій;

співпрацює з викривачами корупції, надає їм правовий та інший захист;

адмініструє Єдиний державний реєстр декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, Єдиний державний реєстр осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, Єдиний державний реєстр звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру;

співпрацює з іншими державними органами для реалізації антикорупційної політики України.

Здійснюючи формування та реалізацію антикорупційної політики, Україна виконує низку міжнародних зобов'язань, взаємодіючи як з урядовими, так і з неурядовими організаціями.

Національне агентство відіграє важливу роль у цій взаємодії, координуючи виконання міжнародних зобов'язань у сфері формування та реалізації антикорупційної політики, співпрацюючи з державними органами, неурядовими організаціями іноземних держав та міжнародними організаціями, обмінюючись інформацією з компетентними органами іноземних держав та міжнародними організаціями.

## **II. ВІЗІЯ, МІСІЯ, ЦІННОСТІ**

Національне агентство є політикоформуєчим органом у питаннях запобігання корупції в Україні. На протигагу традиційному баченню антикорупційних органів як правоохоронних органів із силовим функціоналом Національне агентство бачить себе органом «м'якої сили». Зокрема, ми бачимо свою роль у тому, щоб максимально сприяти змінам всередині публічної служби, суспільства та політичної системи через виконання

своїх функцій, надання прикладу того, як працює доброчесна публічна установа, та початку діалогу про нові стандарти, які ми прагнемо впроваджувати.

**Візія.** Національне агентство – це проактивна висококваліфікована команда, яка є прикладом ефективної державної інституції та лідером антикорупційного руху.

**Місія.** Ми будуємо доброчесну владу та суспільство. Для цього ми робимо публічну сферу підзвітною, корупцію – складною та неприйнятною, а антикорупційні процеси ефективними, зручними та необтяжливими. Ми – архітектори та вартові доброчесності.

**Цінності:**

**Доброчесність.** Національне агентство є прикладом доброчесної поведінки публічних службовців. Ми дотримуємося законів та керуємося етичними стандартами. Ми максимально відкриті для суспільного контролю.

**Верховенство права.** Справедливість у суспільстві – наша кінцева мета. Ми розуміємо, що однакові правила для всіх є запорукою доброчесного й демократичного суспільства, а тому компетентно та ефективно працюємо над тим, щоб Україна стала комфортним місцем для життя.

**Розвиток.** Ми – команда фахівців у сфері запобігання корупції, які гармонійно формують та реалізують політику в цій сфері і завжди готові допомогти іншим зацікавленим особам. Ми прагнемо бути ще кращими, тому завжди вчимося та підвищуємо професійний рівень.

**Результативність.** Ми завжди сфокусовані і показуємо конкретний результат, обґрунтовуючи власні рішення для всіх зацікавлених сторін. Ми розбудовуємо інституційну спроможність і балансуємо довгострокові та короткострокові цілі.

**Незалежність.** Національне агентство є визнаним авторитетом у питаннях запобігання корупції. Ми – неупереджені й аполітичні. На нас не можна вплинути й немає сенсу тиснути.

### **ІІІ. РОЛЬ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ У РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ НАЦІОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА НА 2021 РІК**

У Національному агентстві існують функціональні та підтримуючі структурні підрозділи. Функціональні підрозділи відповідають за реалізацію цілей та досягнення результатів, а підтримуючі – за створення всіх необхідних умов для досягнення результатів та посилення організаційної спроможності.

#### **3.1. Функціональні структурні підрозділи**

*Департамент антикорупційної політики*

Роль: формування, координація та моніторинг антикорупційної політики, міжнародна співпраця, дослідження стану корупції в Україні.

*Департамент запобігання та виявлення корупції*

Роль: розбудова інституту уповноважених, інституту викривачів, аналіз та виявлення корупційних ризиків та схем, підвищення доброчесності державних органів через антикорупційні програми.

*Департамент з питань дотримання законодавства про конфлікт інтересів та обмежень щодо запобігання корупції*

Роль: формування високих стандартів доброчесності публічної служби через дотримання вимог щодо етичної поведінки, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, інших вимог та обмежень щодо запобігання корупції.

*Департамент запобігання політичній корупції*

Роль: підвищення прозорості та відкритості діяльності політичних партій шляхом забезпечення їх підзвітності, забезпечення державного фінансування.

*Управління проведення обов'язкових повних перевірок*

Роль: проведення повних перевірок декларацій, поданих суб'єктами декларування.

*Управління проведення повних перевірок*

Роль: проведення повних перевірок декларацій, поданих суб'єктами декларування.

*Управління проведення спеціальних перевірок та моніторингу способу життя*

Роль: контроль за своєчасністю подання декларацій, поданих суб'єктами декларування, повідомлень про суттєві зміни в майновому стані та про відкриття валютних рахунків в установах банків-нерезидентів, проведення спеціальної перевірки, моніторинг способу життя суб'єктів декларування.

*Управління просвітницької роботи та навчальних програм  
(«Офіс розбудови доброчесності»)*

Роль: загальна просвіта населення та навчання публічних службовців з антикорупційної тематики для формування «нульової» толерантності до корупції та популяризації доброчесності, розбудова партнерств з громадянським суспільством, проєктами та інституціями.

### **3.2. Підтримуючі структурні підрозділи**

*Відділ комунікацій та інформаційної політики*

Роль: формування та підтримка позитивної комунікації Національного агентства, інформування про його діяльність та успіхи, кризові комунікації.

*Юридичне управління*

Роль: формування правових позицій Національного агентства, представництво в судах, забезпечення прийняття (розробки) нормативно-правових актів, інших актів, укладення договорів, контрактів, які відповідають законодавству.

*Управління внутрішнього контролю*

Роль: забезпечення доброчесності працівників Національного агентства та їх захист, вжиття заходів із запобігання несанкціонованому доступу до інформації, яка накопичується, зберігається, обробляється та циркулює в Національному агентстві.

*Управління інформаційно-аналітичних систем та захисту інформації*

Роль: забезпечення функціонування реєстрів Національного агентства та захисту інформаційно-телекомунікаційних систем, інформаційно-технічного забезпечення та обслуговування інформаційних ресурсів Національного агентства.

*Відділ цифрової трансформації та інноваційного розвитку*

Роль: повна диджиталізація Національного агентства.

*Управління документообігу та контролю*

Роль: забезпечення стабільного документообігу в Національному агентстві.

*Управління планово-фінансової діяльності, бухгалтерського обліку та звітності*

Роль: забезпечення прозорого та своєчасного планування залучення коштів, їх витрачання та звітування.

*Управління матеріально-технічного забезпечення та експлуатації*

Роль: забезпечення та підтримка в найкращому стані (технічному та естетичному) простору, в якому перебуває команда Національного агентства, забезпечення наявності ресурсів для повсякденної роботи працівників.

*Управління по роботі з персоналом*

Роль: розробка, реалізація та моніторинг процесів управління персоналом (HR-процесів) у Національному агентстві.

*Відділ обробки звернень (контакт-центр)*

Роль: єдина точка входу звернень до Національного агентства, надання консультацій.

#### **IV. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ НАЦІОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА НА 2021 РІК**

Відповідно до основних завдань, які впливають із Закону України «Про запобігання корупції», аналізу стану ситуації з корупцією в Україні, оцінки інституційної спроможності Національного агентства та його структурних підрозділів, на основі візії, місії та цінностей Національного агентства сформульовано такі стратегічні цілі Національного агентства на 2021 рік.

##### **4.1. Антикорупційна політика**

4.1.1. Ціль: забезпечення можливості формування антикорупційної політики на основі якісних та об'єктивних даних, що включає:

відстеження ключових індикаторів стану та динаміки корупції в Україні;

збір та аналіз статистичних даних про корупцію;

нову систему збору офіційної антикорупційної статистики;

роботу з великими масивами даних, їх опрацювання та візуалізацію.

Продукти:

офіційні статистичні дані про кількість зареєстрованих повідомлень щодо корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень, притягнення до відповідальності (кримінальної, адміністративної, дисциплінарної) за корупційні та пов'язані з корупцією правопорушення зібрано, узагальнено та візуалізовано;

запроваджено уніфіковану систему збору, узагальнення та візуалізації статистичної інформації про результати діяльності Національного агентства, Національного

антикорупційного бюро України, Державного бюро розслідувань, Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, Національної поліції, органів прокуратури, судів та інших державних органів щодо виявлення, розслідування та розгляду справ (проваджень) про корупційні та пов'язані з корупцією правопорушення, а також щодо управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів.

4.1.2. Ціль: формування та реалізація ефективної антикорупційної політики держави, що включає:

супровід проєкту Антикорупційної стратегії на 2021–2025 роки (далі – Антикорупційна стратегія), що перебуває на розгляді Верховної Ради України, до його прийняття;

розроблення проєкту Державної програми з реалізації Антикорупційної стратегії (далі – Державна програма) та супровід процесу її погодження та прийняття;

реалізацію в межах компетенції заходів, які впливають з Антикорупційної стратегії та Державної програми та мають бути реалізованими у 2021 році;

координацію, моніторинг та оцінку виконання Державної програми;

підготовку пропозицій до Середньострокового плану пріоритетних дій Уряду на 2021–2023 роки, Плану пріоритетних дій Уряду на 2021 рік;

реалізацію в межах компетенції заходів, передбачених Річною національною програмою під егідою Комісії Україна – НАТО на 2021 рік;

участь у розробці проєкту Річної національної програми під егідою Комісії Україна – НАТО на 2022 рік;

постійний моніторинг законопроєктів, що можуть вплинути на державну антикорупційну політику чи стан корупції в Україні, та участь у законотворчому процесі щодо таких законопроєктів;

підготовку проєкту щорічної національної доповіді щодо реалізації засад антикорупційної політики у 2020 році.

Продукти:

Антикорупційна стратегія прийнята та в межах компетенції Національного агентства забезпечується її реалізація;

Державна програма з реалізації Антикорупційної стратегії прийнята та в межах компетенції Національного агентства забезпечується її реалізація;

Координаційна робоча група з питань антикорупційної політики з метою забезпечення ефективної системи координації, моніторингу та оцінки виконання Державної програми функціонує;

онлайн-платформа моніторингу виконання Антикорупційної стратегії та Державної програми створена та введена в тестову експлуатацію;

моніторинг реалізації антикорупційної політики опубліковано на офіційному вебсайті Національного агентства;



пропозиції до Середньострокового плану пріоритетних дій Уряду на 2021–2023 роки та до Плану пріоритетних дій Уряду на 2021 рік подано до Кабінету Міністрів України;

моніторинг виконання Національним агентством Річної національної програми під егідою Комісії Україна – НАТО на 2021 рік забезпечено; про стан виконання заходів, передбачених цією Програмою, підготовлено три кварталні звіти (за I, II, III квартали);

пропозиції до проєкту Річної національної програми під егідою Комісії Україна – НАТО на 2022 рік розроблено, заходи та критерії їх досягнення, які відображають поетапне виконання завдань, визначених цією Програмою, деталізовано;

постійний моніторинг законопроектів, що можуть вплинути на державну антикорупційну політику чи на стан корупції в Україні, та участь у законотворчому процесі забезпечено, зокрема підготовлено висновки (позиції) Національного агентства щонайменше до 90% законопроектів, у яких Комітет Верховної Ради України з питань антикорупційної політики визначено головним;

проєкт Національної доповіді щодо реалізації засад антикорупційної політики у 2020 році підготовлено, оприлюднено та надіслано до Кабінету Міністрів України.

4.1.3. Ціль: приведення антикорупційного законодавства України до міжнародних стандартів та впровадження найкращих світових практик із запобігання та протидії корупції, що включає:

звітування в рамках четвертого раунду оцінювання GRECO;

проведення самооцінки відповідності України згідно із запитальником GRECO на 5-й раунд оцінювання;

участь у реалізації заходів, пов'язаних з імплементацією Конвенції ООН проти корупції;

моніторинг і координацію виконання міжнародних зобов'язань у сфері формування та реалізації антикорупційної політики;

отримання інформації від компетентних органів іноземних держав.

Продукти:

другий звіт оцінки відповідності щодо реалізації рекомендацій, наданих Україні в рамках 4-го раунду GRECO, підготовлено та надіслано до Секретаріату GRECO;

звіт самооцінки відповідності України згідно із запитальником GRECO на 5-й раунд оцінювання надіслано до Секретаріату GRECO;

участь делегації України в спеціальній сесії Генеральної Асамблеї ООН проти корупції та 9-й сесії Конференції держав-учасниць Конвенції ООН проти корупції забезпечено;

аналіз та узагальнення всіх міжнародних зобов'язань України у сфері антикорупційної політики здійснено та оприлюднено на офіційному вебсайті Національного агентства, моніторинг і оцінку стану їх реалізації забезпечено;

переклад та направлення запитів, надання інформації структурним підрозділам з іноземних реєстрів та баз даних забезпечено;

регулярні інформаційні розсилки про досягнення Національного агентства, координація галузевої робочої групи з питань запобігання корупції, а також розбудову двосторонніх відносин з посольствами та міжнародними організаціями забезпечено.

4.1.4. Ціль: забезпечення стабільно високого рівня ефективності Національного агентства, поточне управління та планування діяльності якого ґрунтується на результатах комплексного самоаналізу, що включає:

участь у визначенні стратегічних цілей, ключових завдань та показників ефективності Національного агентства;

моніторинг та оцінку діяльності Національного агентства;

підготовку Звіту про діяльність Національного агентства у 2020 році.

Продукти:

показники ефективності діяльності Національного агентства на 2021–2023 роки розроблено, затверджено та оприлюднено на офіційному вебсайті Національного агентства;

постійний моніторинг та оцінку діяльності Національного агентства забезпечено, зокрема підготовлено Звіти-оцінки (станом на 31.12.2021 та 30.06.2021) щодо стану та динаміки досягнення критеріїв ефективності діяльності Національного агентства з питань запобігання корупції, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 20.05.2020 № 458;

Звіт щодо виконання Плану роботи Національного агентства на 2020 рік підготовлено;

Звіт про діяльність Національного агентства у 2020 році підготовлено та оприлюднено на офіційному вебсайті Національного агентства.

## **4.2. Формування негативного ставлення до корупції у населення**

4.2.1. Ціль: впровадження цінностей та навичок доброчесності у публічний дискурс шляхом реалізації просвітницьких проєктів.

Продукти:

Стратегію просвітницької діяльності Національного агентства на 2021 – 2024 роки розроблено та затверджено;

просвітницьку кампанію, спрямовану на формування у свідомості громадян негативного ставлення до корупції, проведено;

спільні проєкти з громадськістю щодо запобігання корупції реалізовано;

інформаційно-просвітницькі та навчальні матеріали для викладачів та студентів закладів вищої освіти, присвячені запобігання корупції та популяризації доброчесності, розроблено та розміщено на офіційному вебсайті Національного агентства.

4.2.2. Ціль: ефективна взаємодія з громадськістю для впровадження нульової толерантності до корупції, що включає:

діючу Громадську раду при Національному агентстві;

роботу Школи доброчесності Національного агентства для громадських активістів;

стажування молодих фахівців.

Продукти:

до Громадської ради направлено 100% проєктів нормативно-правових актів, розроблених Національним агентством, Громадська рада отримала інформацію на всі запити, надіслані Національному агентству, делеговані члени Громадської ради залучені до діяльності конкурсних та дисциплінарних комісій Національного агентства;

одну Школу доброчесності Національного агентства проведено;

програми короткострокових та довгострокових стажувань для молоді запущено.

4.2.3. Ціль: підвищення обізнаності публічних службовців та представників політичних партій в частині антикорупційного законодавства шляхом реалізації навчальних проєктів.

Продукт: навчальні проєкти щодо електронного декларування, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання інших вимог та обмежень антикорупційного законодавства, фінансування політичних партій розроблено та запущено, зокрема:

проведено серію навчальних заходів для представників публічної служби на теми електронного декларування, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів й дотримання інших вимог та обмежень антикорупційного законодавства;

проведено серію навчальних заходів для уповноважених підрозділів (уповноважених осіб) з питань запобігання та виявлення корупції (у форматі «тренінг для тренерів») щодо заповнення та подання декларацій;

розроблено та запущено онлайн-курси на теми електронного декларування, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів й дотримання інших вимог та обмежень антикорупційного законодавства;

проведено серію тренінгів для представників політичних партій щодо звітування;

розроблено та запущено онлайн-курс щодо звітування політичних партій.

### **4.3. Дотримання законодавства про конфлікт інтересів, інших вимог та обмежень щодо запобігання корупції**

4.3.1. Ціль: забезпечення належного функціонування інституту запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання обмежень щодо запобігання корупції, що включає:

нормативне й організаційне забезпечення (розробка методичних рекомендацій щодо проведення моніторингу та контролю за виконанням актів законодавства з питань запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання інших вимог та обмежень, визначених антикорупційним законодавством; щодо здійснення збору доказів вчинення адміністративних правопорушень, пов'язаних з корупцією; щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання інших вимог і обмежень, встановлених антикорупційним законодавством), удосконалення законодавства з цих питань;

налагодження ефективної комунікації, зокрема шляхом публікації актуалізованих інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у базі знань на офіційному вебсайті Національного агентства, залучення працівників Відділу обробки звернень (контакт-

центру) для надання консультацій з питань застосування актів законодавства стосовно етичної поведінки, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, інших положень Закону України «Про запобігання корупції», розробки навчальних матеріалів, сприяння їх поширенню;

ефективний моніторинг та контроль дотримання законодавства про конфлікт інтересів та обмежень щодо запобігання корупції, автоматизацію заходів моніторингу та контролю.

**Продукти:**

відповідні методичні рекомендації затверджено, оприлюднено та поширено серед уповноважених осіб органів державної влади, органів місцевого самоврядування, уповноважених осіб Національного агентства;

пропозиції стосовно внесення змін до законодавства у сфері конфлікту інтересів та обмежень щодо запобігання корупції розроблено;

інформаційно-роз'яснювальні матеріали розроблено та поширено серед уповноважених осіб органів державної влади, органів місцевого самоврядування шляхом опублікування на офіційному вебсайті Національного агентства; працівники Відділу обробки звернень (контакт-центру) надають консультації з питань застосування актів законодавства стосовно етичної поведінки, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, інших положень Закону України «Про запобігання корупції», навчальні матеріали розроблено та вжито заходів щодо їх поширення;

інструменти для автоматизованого пошуку та порівняння інформації, що міститься у державних реєстрах і базах даних, з метою проведення моніторингу та контролю за виконанням актів законодавства щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання інших вимог та обмежень, визначених антикорупційним законодавством, створені та застосовуються.

#### **4.4. Фінансовий контроль**

4.4.1. Ціль: перетворення декларування на зручний, ефективний і прозорий інструмент запобігання корупції, що включає:

нормативне забезпечення декларування, зокрема затвердження порядку проведення повної перевірки декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування;

методологічне забезпечення декларування, зокрема оновлення бази знань з питань декларування з урахуванням практики Національного агентства та опрацювання звернень суб'єктів декларування;

забезпечення зручності декларування шляхом спрощення внесення даних та удосконалення роботи Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

**Продукти:**

Порядок проведення повної перевірки декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, розроблено та зареєстровано в Міністерстві юстиції України;

інформаційні та навчальні матеріали розроблено та поширено на офіційному вебсайті Національного агентства, канали комунікації для суб'єктів декларування функціонують;

методичні рекомендації актуалізовано та впроваджено в роботу;

нову форму декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, розроблено;

форми повідомлення про суттєві зміни у майновому стані та про відкриття валютного рахунка в установі банку-нерезидента актуалізовано.

4.4.2. Ціль: забезпечення функціонування ефективної системи реалізації наглядових і контрольних компетенцій, що включає моніторинг способу життя, ефективні спеціальні перевірки, ефективні повні перевірки декларацій.

Продукти:

аналіз процедур перевірки декларацій з метою підвищення їх ефективності проведено;

порядок відбору декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, для проведення їх повної перевірки та визначення черговості такої перевірки розроблено та затверджено;

порядок автоматизованого розподілу обов'язків з проведення перевірок між уповноваженими особами Національного агентства з питань запобігання корупції розроблено та затверджено;

зміни до Технічних вимог логічного та арифметичного контролю розроблено;

проведення повних перевірок декларацій забезпечено, зокрема здійснено не менше 1 020 повних перевірок декларацій, з них не менше як 60 відсотків повних перевірок щодо декларацій службових осіб, які займають відповідальне та особливо відповідальне становище;

процес проведення моніторингу способу життя визначено;

проект постанови Кабінету Міністрів України про внесення змін до порядку проведення спеціальної перевірки (шляхом викладення в новій редакції) підготовлено.

#### **4.5. Забезпечення доброчесності політичних партій та виборчих кампаній**

4.5.1. Ціль: забезпечення доброчесності політичних партій та запобігання політичній корупції через ефективну та прозору систему звітування та контролю за їх діяльністю, що включає:

затвердження та актуалізацію нормативно-правових актів Національного агентства з питань державного контролю за дотриманням встановлених законом обмежень щодо фінансування політичних партій, законним та цільовим використанням політичними партіями коштів, виділених з державного бюджету на фінансування їхньої статутної діяльності, зокрема затвердження порядків подання та проведення перевірки звіту політичної партії, ведення Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, форми Звіту та Висновку про результати перевірки Звіту політичної партії про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, Методології визначення розміру (суми) внеску на підтримку політичної партії у формі робіт, товарів або послуг, а також участь у розробці змін та

доповнень до Виборчого кодексу України та нової редакції Закону України «Про політичні партії в Україні»;

участь у просвітницькій та навчальній роботі, зокрема забезпечення актуальності методичних рекомендацій та надання інформаційно-роз'яснювальних матеріалів, навчання представників політичних партій (додатково див. п. 4.2.3);

введення в постійну (промислову) експлуатацію Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру;

ефективний контроль за діяльністю політичних партій та забезпечення реалізації матеріалів перевірок;

забезпечення державного фінансування політичних партій за бюджетною програмою, у тому числі прийняття рішення про зупинення чи припинення фінансування (за наявності підстав);

взаємодії з іншими державними органами (Центральна виборча комісія, Національний банк України, Державна фіскальна служба України), у тому числі правоохоронними, з питань контролю за державним фінансуванням політичних партій та виборчими фондами.

#### Продукти:

пропозиції до Закону України «Про політичні партії в Україні» в новій редакції та внесення змін і доповнень до Виборчого кодексу України надано;

Порядок подання звіту політичної партії, форму звіту актуалізовано, затверджено та подано до Міністерства юстиції України на державну реєстрацію;

Порядок проведення перевірки звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру та Форму Висновку про результати перевірки Звіту політичної партії про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру розроблено, затверджено та поширено на офіційному вебсайті Національного агентства;

актуалізовано Методологію визначення розміру (суми) внеску на підтримку політичної партії у формі робіт, товарів або послуг, затверджено та подано до Міністерства юстиції України на державну реєстрацію;

Порядок формування та ведення Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру розроблено, затверджено та оприлюднено на офіційному вебсайті Національного агентства;

методичні рекомендації актуалізовано, затверджено та оприлюднено на офіційному вебсайті Національного агентства;

інформаційно-роз'яснювальні матеріали щодо дотримання вимог фінансування політичних партій, а також подання ними фінансової звітності розроблено та поширено серед представників політичних партій;

Єдиний державний реєстр звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру введено в постійну (промислову) експлуатацію;

перелік ризиків, виявлених під час моніторингу, які підлягають аналізу при проведенні перевірки звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру підготовлено;

список політичних партій, які не подали своїх звітів у визначений законодавством строк, оприлюднюється на офіційному вебсайті Національного агентства упродовж 10 календарних днів з дня завершення строку на подання політичними партіями звітів про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру;

усі висновки, підготовлені за результатами перевірки фінансової звітності політичних партій, оприлюднено;

розподіл, перерахування коштів політичним партіям забезпечено;

взаємодію з Центральною виборчою комісією з питань контролю за виборчими кампаніями та розподілу повноважень забезпечено (розроблено зміни та доповнення до законодавства);

взято участь (у разі проведення) у навчанні Національної поліції з питань реалізації матеріалів перевірок звітів політичних партій.

#### **4.6. Запобігання та виявлення корупції (антикорупційна експертиза, уповноважені підрозділи (особи) з питань запобігання та виявлення корупції, аналіз корупційних ризиків, інститут викривачів, Єдиний державний реєстр осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення)**

4.6.1. Ціль: фахова антикорупційна експертиза нормативно-правових актів (проектів нормативно-правових актів), що включає:

охоплення антикорупційною експертизою проектів нормативно-правових актів, які викликали громадський та медійний резонанс, проведення моніторингу всіх проектів актів Кабінету Міністрів України, за необхідності проведення антикорупційної експертизи;

методичну та навчальну роботу щодо усунення корупціогенності норм, підготовки проектів нормативно-правових актів без таких норм, порядку візування локальних актів (наказів, розпоряджень).

Продукти:

проекти актів для проведення антикорупційної експертизи відбираються за результатами моніторингу. Висновки антикорупційної експертизи підготовлено та надіслано розробникам проектів нормативно-правових актів. Забезпечено усунення типових корупціогенних факторів та підвищення рівня якості підготовки проектів нормативно-правових актів шляхом надання рекомендацій їх розробникам;

методичні рекомендації з візування підготовлено, онлайн- та офлайн-курси візування наказів (розпоряджень) розроблено, навчальні заняття курсу візування для уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції проведено.

4.6.2. Ціль: розвиток інституту уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції (далі – уповноважені, уповноважений), уповноважених в юридичних особах, що включає:

створення Антикорупційного порталу уповноважених;

розвиток мережі уповноважених;

розробку професійного стандарту уповноваженого;

навчання уповноважених;

оцінювання уповноважених;

нормативне та методологічне забезпечення сфери управління корупційними ризиками у діяльності державних органів;

реалізацію пілотних проєктів з оцінювання корупційних ризиків та підготовки антикорупційних програм органів влади;

координацію діяльності уповноважених;

проведення національного опитування уповноважених;

регулювання антикорупційної діяльності бізнесу, зокрема розробка оновленої Типової антикорупційної програми юридичної особи.

Продукти:

вебзастосунок та навчальну платформу, що містить каталог ризиків, перелік органів влади, юридичних осіб, щодо яких Національне агентство здійснює координаційні функції з питань організації роботи із запобігання та виявлення корупції, розроблено;

два модулі Антикорупційного порталу уповноважених запущено;

спільні проєкти з громадськістю з розвитку мережі уповноважених реалізовано;

здійснено дослідження, підготовлено аналітичні матеріали та проведено інформаційну кампанію щодо удосконалення діяльності уповноважених;

національну конференцію для уповноважених проведено;

професіограму уповноваженого як документа стандартизованого опису роботи уповноваженого (професійний стандарт) розроблено, проведено аналіз потреб удосконалення правових засад професії уповноваженого шляхом прийняття відповідних нормативно-правових актів;

навчальний профіль (стандарт підготовки) уповноваженого на основі професіограми сформовано, системи навчальних продуктів на основі стандарту підготовки (навчальні курси) розроблено;

методичні розробки (навчальні продукти) для онлайн- та офлайн-навчання уповноважених підготовлено;

методичні рекомендації, навчальні та інформаційно-роз'яснювальні матеріали щодо діяльності уповноважених поширено;

результати аналізу ефективності діяльності уповноважених та відповідні рекомендації оприлюднено;

Методологію оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади переглянуто, приведено у відповідність до вимог законодавства та зареєстровано в Міністерстві юстиції України;



платформу «Каталог корупційних ризиків», яка функціонує та введена в тестову експлуатацію, розроблено;

оновлену Методологію управління корупційними ризиками у діяльності державних органів розроблено та затверджено;

Порядок підготовки, подання антикорупційних програм на погодження до Національного агентства та здійснення їх погодження переглянуто, приведено у відповідність до вимог законодавства та зареєстровано в Міністерстві юстиції України;

перелік державних органів, які зобов'язані приймати антикорупційні програми, оприлюднено;

пілотні проекти з оцінювання корупційних ризиків та підготовки антикорупційних програм органів влади реалізовано;

нову редакцію Типового положення про уповноважений підрозділ (уповноважену особу) з питань запобігання та виявлення корупції розроблено та затверджено;

національне опитування уповноважених та публічний захід за його результатами проведено;

Типову антикорупційну програму юридичної особи переглянуто, приведено у відповідність до вимог законодавства та зареєстровано в Міністерстві юстиції України;

актуалізовані методичні рекомендації щодо розробки, затвердження та виконання антикорупційних програм юридичних осіб розроблено та поширено;

концепцію змін до Закону України «Про запобігання корупції» (щодо вимог до антикорупційної діяльності юридичних осіб) напрацьовано.

4.6.3. Ціль: стратегічний аналіз корупційних ризиків у пріоритетних сферах, що включає:

аналіз ризиків у сфері земельних відносин, містобудування, оборонного комплексу;

підготовку публікацій з типовими корупційними ризиками у сферах публічних закупівель, управління персоналом, державного нагляду (контролю).

Продукти:

комплексний аналіз обраних пріоритетних сфер проведено, заходи з усунення (мінімізації) ідентифікованих ризиків розроблено, результати аналізу оприлюднено;

переліки типових ризиків розроблено, результати аналізу оприлюднено.

4.6.4. Ціль: розвиток інституту викривачів, що включає:

створення Єдиного порталу повідомлень викривачів;

побудову методологічної бази роботи з викривачами;

побудову системи взаємодії уповноважених та викривачів;

розроблення та супровід тренінгових курсів щодо роботи з викривачами для адвокатів та працівників центрів безоплатної правової допомоги;

розробку та супровід пілотного проекту створення методологічної основи для роботи з викривачами уповноваженими Національної поліції;

забезпечення здійснення заходів щодо правового та іншого захисту викривачів;

створення системи просвітницької роботи з громадянами та викривачами щодо підвищення культури викривання.

Продукти:

створення Єдиного порталу повідомлень викривачів організовано, запуск його тестової версії забезпечено;

підготовлено роз'яснення, зокрема, щодо механізмів заохочення та формування культури викривання, конфіденційності та анонімності викривача, звільнення викривача від юридичної відповідальності, забезпечення права викривача на інформацію, захисту трудових прав викривача;

алгоритм роботи уповноважених із викривачами та подання викривачами повідомлень розроблено;

коментар до законодавства України у сфері захисту викривачів підготовлено;

програму навчального тренінгового курсу для адвокатів та працівників центрів безоплатної правової допомоги «Передумови реалізації викривачем права на безоплатну правову допомогу» розроблено;

створено внутрішні документи для роботи уповноваженого з викривачами та розроблено комунікаційну кампанію щодо викривання в системі Національної поліції;

вжито вичерпних заходів щодо захисту викривачів у 100% звернень;

моніторинг виконання закону у сфері захисту викривачів здійснено;

створено освітній серіал «Викривач в законі» на платформі «Дія» за підтримки Міністерства цифрової трансформації України, який розрахований на державних службовців та громадян; серію тренінгів у регіонах України для уповноважених працівниками Національного агентства проведено.

4.6.5. Ціль: забезпечення функціонування контрольної діяльності Національного агентства, що включає:

розробку методичних документів щодо проведення перевірок;

проведення перевірок в органах влади на центральному та місцевому рівнях, юридичних особах.

Продукти:

загальну методику проведення перевірки організації роботи із запобігання і виявлення корупції та окремих методик залежно від об'єкта перевірки та галузі розроблено;

забезпечено проведення упродовж року не менше ніж 18 перевірок організації роботи із запобігання і виявлення корупції в державних органах, органах влади Автономної Республіки Крим, органах місцевого самоврядування та юридичних особах;

превентивну діяльність уповноважених щодо запобігання корупційним правопорушенням та правопорушенням, пов'язаним з корупцією, здійснено.

4.6.6. Ціль: ведення та удосконалення Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

Продукти:

підтримку, ведення і наповнення даними Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, забезпечено;

програмне забезпечення Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, оновлено.

## **V. РОЗВИТОК НАЦІОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ЯК ВИСОКОЕФЕКТИВНОЇ ДЕРЖАВНОЇ ІНСТИТУЦІЇ**

### **5.1. Формування та розвиток нової організаційної культури, інституційна розбудова Національного агентства**

Ключовим завданням на 2021 рік є формування нової організаційної культури Національного агентства, здатної забезпечити динамічну, ефективну роботу інституції, перетворення її на «лідера змін» та приклад для наслідування іншими державними органами.

При цьому слід забезпечити необхідний баланс між відкритістю, зумовленою реалізацією сучасних підходів до управління персоналом та організаційного розвитку, і необхідною конфіденційністю, яка зумовлена великою кількістю чутливих персональних даних, з яким стикаються працівники Національного агентства у своїй щоденній роботі.

Інституційна розбудова Національного агентства відбувається через:

залучення кваліфікованого персоналу;

розбудову зрозумілих та ефективних процесів;

повну диджиталізацію;

клієнтоорієнтовані процедури, електронний документообіг;

забезпеченість достатніми фінансовими та технічними ресурсами;

якісні й надихаючі внутрішні та зовнішні комунікації;

комфортні робочі місця та місця загального користування, сприйняття офісу як спільного простору, комфортного для спільної ефективної роботи;

постійний розвиток працівників та підвищення їх професійного рівня;

взаємоповагу, толерантність та неупередженість;

систему внутрішнього контролю, яка унеможливує вплив зовнішніх негативних факторів та забезпечує добросовісність усередині.

### **5.2. Стратегічні цілі інституційної розбудови Національного агентства на 2021 рік**

5.2.1. Ціль: упорядкування ІТ-процесів та побудова цифрової культури, що включає:

оновлення Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, введення в промислову експлуатацію Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, створення інформаційно-комунікаційних порталів для викривачів, уповноважених підрозділів (уповноважених осіб) з питань запобігання та виявлення корупції (щодо продуктів див. розділ IV);

розробку та запуск у роботу інформаційно-телекомунікаційної системи «Система управління справами»;

забезпечення функціонування автоматизованої системи логічного і арифметичного контролю, що застосовується до всіх декларацій;

забезпечення безпосереднього автоматизованого доступу Національного агентства до державних реєстрів і баз даних, необхідних для перевірки декларацій;

забезпечення доступу працівників Національного антикорупційного бюро України до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування;

діючі IT-продукти та надійна інфраструктура Національного агентства;

підвищення культури цифрової взаємодії в Національному агентстві, забезпечення відкритості даних та постійне вдосконалення бізнес-процесів;

забезпечено побудову та атестацію комплексних систем захисту інформації реєстрів, інших інформаційно-телекомунікаційних систем Національного агентства, функціонування служби захисту інформації.

Продукти:

інформаційно-телекомунікаційну систему «Система управління справами» розроблено та впроваджено;

функціонування системи логічного і арифметичного контролю, що застосовується до всіх декларацій, безпосередній автоматизований доступ Національного агентства до державних реєстрів і баз даних, необхідних для перевірки декларацій, доступ працівників Національного антикорупційного бюро України до Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, забезпечено;

необхідна IT-інфраструктура для підтримки старих та функціонування нових IT-продуктів Національного агентства побудована, нова локальна обчислювальна мережа створена;

процес управління IT-проектами налагоджено, наскрізно у Національному агентстві працює система контролю виконання завдань, внутрішня база знань, обмін повідомленнями, впроваджуються найкращі практики диджиталізації;

атестати комплексної системи захисту інформації на інформаційно-телекомунікаційні системи Національного агентства отримано, служба захисту інформації Національного агентства функціонує.

5.2.2. Ціль: побудова системи управління персоналом (HR) – Національне агентство як високоефективна організація, що включає:

ефективне функціонування всіх HR-процесів (добір, адаптація персоналу, управління ефективністю, навчання та розвиток, кадрове діловодство, внутрішні комунікації тощо);

запуск цілісного процесу добору персоналу, виконання плану добору персоналу;

забезпечення необхідного рівня залученості працівників;

запровадження цілісного процесу навчання та розвитку.

Продукти:

конкурси на заміщення вакантних посад державної служби проведено, програма адаптації нових працівників розроблена та впроваджується, завдання та ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності проаналізовано та, за потреби, переглянуто, ведення кадрового діловодства забезпечено;

контроль за звільненням, переведенням та призначенням працівників забезпечено;

система внутрішніх комунікацій побудована;

рівень задоволеності (залученості) працівників – не менше 4 балів;

Кодекс етичної поведінки працівників Національного агентства оновлено;

навчання (підвищення кваліфікації) за ключовими напрямками розвитку працівників проведено.

5.2.3. Ціль: розвиток Національного агентства як сервісної організації, зокрема розбудова контакт-центру та максимальна диджиталізація комунікації зі стейкхолдерами.

Продукт:

«Гарячі телефонні лінії» та технічна підтримка засобами електронної пошти користувачів реєстрів Національного агентства функціонують щоденно у робочі години, відповідні роз'яснення оприлюднюються;

формат роботи контакт-центру оптимізовано, контакт-центр успішно накопичує базу знань та робить її зручною для зовнішніх користувачів, комунікація контакт-центру накопичується за допомогою автоматизованого рішення, контакт-центр є ефективним майданчиком для адаптації нових працівників Національного агентства, вибудована логіка ліній підтримки та ефективну маршрутизацію повідомлень;

єдину точку надходження телефонних дзвінків до Національного агентства створено, відбувається передача обслуговування повідомлень, що надійшли до скриньки support@nazk.gov.ua, до контакт-центру.

5.2.4. Ціль: забезпечення потреб Національного агентства необхідним фінансуванням, що включає:

підготовку пропозицій до бюджетної декларації та складення бюджетного запиту з метою забезпечення середньострокового планування фінансового ресурсу Національного агентства на 2022 – 2024 роки;

складення річних фінансових документів, які забезпечують ефективний розподіл фінансового ресурсу між поточними завданнями та функціями Національного агентства;

забезпечення підготовки проєктів нормативно-правових актів з метою унормування порядку затвердження документів Національного агентства;

проведення оцінки ефективності використання фінансових ресурсів та звітування про виконання результативних показників бюджетних програм Національним агентством.

Продукти:

відповідні фінансові документи складено;

проєкти нормативно-правових актів щодо унормування порядку затвердження документів Національного агентства розроблено;

оцінку ефективності використання фінансових ресурсів проведено, звіт про виконання результативних показників бюджетних програм Національним агентством підготовлено.

5.2.5. Ціль: формування правових позицій Національного агентства, представництво в судах, забезпечення прийняття (розробки) нормативно-правових актів, інших актів, укладення договорів, контрактів, які відповідають законодавству, що включає:

забезпечення якості нормативно-правових актів Національного агентства та їх відповідність законам України;

створення бази правових позицій;

створення шаблонів процесуальних документів, які найчастіше використовуються Національним агентством для представництва інтересів у судах;

оптимізацію процесів погодження договорів та нормативно-правових актів між структурними підрозділами та юридичною службою;

узагальнення та публікацію як позиції Національного агентства роз'яснень, які надаються суб'єктам, на яких поширюється дія Закону України «Про запобігання корупції»;

завершення заповнення штату юридичної служби.

Продукти:

проєкти нормативно-правових та інших актів Національного агентства розроблені на високому рівні, випадки обґрунтованої відмови в державній реєстрації нормативно-правових актів Національного агентства відсутні;

базу правових позицій, шаблонів процесуальних документів створено та розміщено на внутрішньому мережевому ресурсі;

базу, наповнену висновками судів щодо застосування норм чинного законодавства, з посиланням на рішення, в яких міститься висновок суду, створено;

рекомендації для структурних підрозділів з метою покращення опрацювання договорів та нормативно-правових актів розроблено;

офіційний вебсайт Національного агентства постійно оновлюється новими роз'ясненнями, підготовленими з метою застосування необмеженим колом осіб;

штат юридичної служби заповнено на 100%.

5.2.6. Ціль: формування та підтримка позитивної сталої комунікації Національного агентства, що включає:

оновлення комунікаційної стратегії Національного агентства на 2021 – 2023 роки;

запуск опитування щодо сервісів Національного агентства для суб'єктів декларування (зокрема роботи контакт-центру, якості роз'яснень, офіційного вебсайту Національного агентства);

забезпечення публікації на офіційному вебсайті Національного агентства інформації відповідно до Методики проведення оцінювання ефективності діяльності Національного агентства з питань запобігання корупції, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 20.05.2020 № 458;

розвиток сторінок Національного агентства у соціальних мережах;

запуск комунікаційної кампанії щодо Антикорупційної стратегії;

забезпечення підготовки проєкту урядової комунікаційної стратегії щодо антикорупції;

забезпечення міжнародної комунікації.

Продукти:

Комунікаційну стратегію Національного агентства на 2021–2023 роки оновлено, бренд-стратегію Національного агентства як частину Комунікаційної стратегії створено, механізми для забезпечення виконання Комунікаційної стратегії створено;

опитування більше 5 000 осіб проведено, за результатами опитування надано консультації усім відповідальним структурним підрозділам;

інформацію відповідно до Методики проведення оцінювання ефективності діяльності Національного агентства з питань запобігання корупції, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 20.05.2020 № 458, опубліковано на офіційному вебсайті Національного агентства;

рубрики для сторінок Національного агентства у соціальних мережах створюються, матеріали постійно публікуються;

комунікаційну кампанію щодо Антикорупційної стратегії проведено.

5.2.7. Ціль: побудова надихаючої (мотивуючої до розвитку) інфраструктури, що включає:

матеріально-технічне забезпечення Національного агентства, зокрема облаштування приміщення, пристосованого для виконання посадових обов'язків, належне облаштування робочих місць, забезпечення працівників необхідними засобами для виконання посадових обов'язків;

капітальний ремонт та укріплення фундаменту адміністративної будівлі Національного агентства;

облаштування прибудинкової території адміністративної будівлі Національного агентства та паркувального майданчика.

### Продукти:

укладено 100% господарських договорів, необхідних для матеріально-технічного забезпечення, робочі місця працівників облаштовано, належні, безпечні та здорові умови праці створено, працівники забезпечені меблями, канцелярським приладдям, папером;

ремонт 1, 2, 3, 7 поверхів проведено, договір з підсилення фундаменту адміністративної будівлі Національного агентства укладено; зручний простір та надихаючу інфраструктуру для мотивуючої атмосфери в Національному агентстві створено;

земельну ділянку відведено та оформлено, паркувальний майданчик облаштовано, огорожу та систему відеонагляду встановлено, територію для відпочинку, місце для куріння облаштовано.

5.2.8. Ціль: формування репутації Національного агентства як державного органу з високою виконавською дисципліною, що включає:

документування управлінської інформації, організацію належної роботи з документами в електронній системі документообігу та моніторинг стану виконання управлінських рішень;

впровадження нової електронної системи документообігу;

забезпечення збереженості архівних документів;

дотримання прав громадян на доступ до публічної інформації, розпорядником якої є Національне агентство, та забезпечення розгляду звернень громадян відповідно до законодавства;

забезпечення стабільного документообігу в Національному агентстві;

досягнення максимального рівня виконавської дисципліни в частині дотримання термінів виконання завдань, визначених резолюціями керівництва.

### Продукти:

усі діловодні процеси автоматизовано;

регулярний та об'єктивний моніторинг дотримання термінів виконання завдань, визначених резолюціями керівництва, забезпечено, аналіз причин порушення термінів виконання проведено, пропозиції щодо усунення порушення термінів виконання підготовлено;

звернення та запити громадян розглянуто в установлені строки, обґрунтовані скарги відсутні.

Метою організаційного розвитку Національного агентства є побудова високоефективної організації, що функціонує на засадах професіоналізму, впровадження та підтримка зрозумілих і ефективних процесів, диджиталізації, клієнтоорієнтованості, ефективної внутрішньої комунікації, професійного розвитку.